

English:

Find Me Alive® — Sign-Up, Program Policy & Disclaimers

Effective Date: 2026-2030

1. PURPOSE

Find Me Alive® (“Find Me Alive,” “we,” “us,” or “our”) is a **preventative safety and message-vault system** designed to help protect lives before emergencies occur. We are a “leaving a recorded lifesaving message training company”.

Through our secure network, **registered members (“Members”)** can leave **confidential voice messages** and related safety details that may assist in the event a member becomes missing following policy rules and regulations.

Find Me Alive® is not an emergency service.

It is a *safety awareness and documentation platform* — not a substitute for calling **911** or local emergency responders.

2. ELIGIBILITY & ACCOUNT CREATION

2.1 Eligibility

To enroll, you must be **18 years or older** (or the age of majority in your region). If enrolling a minor, you must be their **parent or legal guardian** and complete full verification.

2.2 Account Information

You must provide a **valid phone number** for verification and message access. Only calls from your registered number are accepted. Please keep your contact and **PIN** information current.

2.3 Identity Verification

We may require additional documents (photo ID, proof of address, etc.) to verify identity. Accounts not verified in time may be **suspended or deleted**.

3. MEMBERSHIP, FEES & BILLING

3.1 Membership Plans

Membership levels, pricing, and benefits are shown on our website at the time of sign-up. All memberships are **non-refundable** except as stated in Section 4.

3.2 Payment Authorization

By entering payment information, you authorize Find Me Alive® (and our processors) to **charge membership fees, renewals, and approved services**.

3.3 Billing & Renewals

Memberships may **auto-renew** unless canceled before the renewal date. Notifications are sent prior to renewal whenever possible.

4. REFUND POLICY — 24-HOUR RULE

4.1 24-Hour Full Refund

You may request a **full refund** within **24 hours** of purchase by contacting billing support with proof of payment. After this period, **no refunds** will be issued.

4.2 No Partial Refunds

Refunds are not provided for unused days, missed messages, or partial services.

4.3 Disputes & Chargebacks

If a chargeback is filed, your account may be **suspended or terminated**. Reinstatement requires repayment of any outstanding balance plus a **reinstatement fee**.

5. CANCELLATION & TERMINATION

5.1 Member Cancellation

Cancel anytime through your dashboard or support team. Cancellation halts auto-renewal but does not qualify for refunds beyond the 24-hour policy.

5.2 Termination for Cause

We reserve the right to terminate accounts for **fraud, abuse, impersonation, or violation** of these policies.

6. MESSAGE RECORDING, RETENTION & ACCESS

6.1 Recording Process

Messages are recorded using your unique **PIN** and **registered phone number**.

6.2 Retention Period

Recordings are kept securely for **21 days**, then permanently deleted within **30 days**.

6.3 Law Enforcement Access

Messages may only be accessed by **verified law enforcement** via lawful requests. Members are notified where permitted.

6.4 Data Requests

Members **may not** access or request copies of data before deletion. Only be accessed by verified law enforcement Once for an undetermined fee established by findmealive.org. Cost ranging from \$100 up to \$5000. deleted, messages **cannot be recovered**.

7. EMERGENCY & SERVICE LIMITATIONS

IMPORTANT NOTICE

Find Me Alive® is NOT an emergency service.

If you are in immediate danger — **call 911 now**.

We cannot guarantee that service use will prevent harm, ensure rescue, or notify authorities. It is an informational resource to assist in investigations.

PRIVACY & SECURITY

8.1 Privacy Policy

See our full **Privacy Policy** [Terms of use and policy on findmealive.org]. By joining, you consent to data use per that policy.

8.2 Security

We maintain **industry-standard safeguards**, though absolute protection cannot be guaranteed.

8. 200 Absolutely no social media post any social media post by member will be a violation and a automatic removal of membership and revenue sharing at all levels. Reinstatement may take 3 years.

8.3 Third-Party Processing

Certain services may use trusted third-party vendors for **storage, transcription, and security and customer service and or complaints and or any impartial hearings at the cost to the member of \$300-\$3000** —all bound by confidentiality agreements.

9. THIRD-PARTY SUPPORT & FEES

9.1 Support Provider

All customer service is managed by an **independent third-party**.

9.2 Escalation Fees

Manual support escalations or phone-based resolutions may incur a **\$299 handling fee** charged by the third-party provider.

Credit card payments and dispute will be handled by a third-party company.

9.3 Response Time

Standard ticket processing: **up to 21 days**.

Escalated cases: expedited per provider's procedures.

10. ACCEPTABLE USE & MEMBER CONDUCT

Members must:

- Follow the code of professional conduct stipulated on findmealive.org.
- A performance score is generated base on professional conduct ranging from 3-7.
- Referral Qualification Requirement

- *To qualify for the \$100 compensation for each new enrollment, the Originator of the Line must actively participate in the onboarding process of the referred individual. This includes calling into our secure system during the onboarding session to confirm the referral and assist with verification.*
- **Confidentiality Notice**
 - This is a sensitive and life-saving program. All information, communications, and materials related to it are considered strictly confidential. To protect the safety and privacy of individuals involved, no details may be shared, copied, or distributed without proper authorization. Maintaining confidentiality is essential to ensure the integrity of the program and the protection of every person it serves.
- **CUSTOMER SUPPORT & THIRD-PARTY SERVICE POLICY**
- Effective Date: October 30, 2025
- Organization: Find Me Alive® — www.FindMeAlive.org
- Important Notice Regarding Customer Support and Dispute Handling
- Find Me Alive® operates as a preventive safety and awareness network.
- We do not maintain a live customer service or call-in department for general inquiries or account concerns.
- All customer issues, requests, or disputes — including but not limited to billing, account verification, refund inquiries, or membership cancellations — are handled exclusively by an independent third-party administrative company contracted to process and document all communications on behalf of Find Me Alive®.
- **Third-Party Administrative Fee**
- Any direct case review, mediation, or customer issue handled by our authorized third-party company is subject to a mandatory administrative processing fee for each incident of service for \$299 (USD).
- This fee covers the costs of verification, documentation review, and secure handling of all member information during the resolution process.
- This payment must be completed in full before any review or response is initiated.
- Failure to remit payment will result in the matter being placed on hold until full payment is received.
- No refunds are available once the review process has begun.
- **Support Ticket Procedure**
- If you are unable to pay the third-party administrative fee, you may submit a support ticket through our official online form at www.FindMeAlive.org/support.
- Please note the following:
 - There are no live representatives or phone support for unpaid issues.
 - Support tickets are processed in the order received.
 - Average response time is up to 21 business days.
 - All correspondence must be handled electronically.
 - Only verified members will receive responses or follow-up communications.
- **Acknowledgment**
- By using Find Me Alive® services or platforms, you acknowledge and agree that:
 - Customer support is limited to the methods stated above.
 - All third-party administrative handling is billed separately at the stated rate.
 - Find Me Alive® reserves the right to modify or update this policy at any time without prior notice.
 - Only referrals that have been properly onboarded through this secure process — with the Originator present and verified — will be eligible for the \$100 reward. This ensures transparency, accountability, and accurate tracking within the Find Me Alive® network.

Members must NOT:

- Submit recordings that are **abusive, harassing, or unlawful**
- **Impersonate** another individual
- Upload content from **unverified phone numbers**
- Access another Member's account without authority

Violations may result in **suspension, deletion, or permanent termination.**

1. TRANSCRIPTION & ACCURACY

NO! transcriptions are provided.

The original recording remains the official record.

Legal Information Access

For all official legal information, policies, and terms, please visit the FMA tab on our website. Click on policy. This link will take you directly to our current legal notices, privacy policy, and terms of use. This section is provided to ensure full transparency and to help protect both our users and the website from unauthorized or unlawful activity.

12. INTELLECTUAL PROPERTY

All **trademarks, logos, and systems** are the property of **Find Me Alive®**. Unauthorized use is prohibited.

By submitting content, Members grant a limited license to store and process materials strictly for operational or legal purposes.

13. WARRANTIES & LIABILITY

13.1 No Warranties

Service provided “**as is**” without warranties of any kind.

13.2 Limitation of Liability

Total liability is capped at \$0.00 in the **past 12 months**.

13.3 Indemnification

Members agree to **indemnify and hold harmless** FindMeAlive® from damages, claims, or misuse of the service.

14. DISPUTE RESOLUTION & GOVERNING LAW

Governed by the laws of **at our discretion**.

All disputes subject to **binding arbitration** at our discretion.

15. CHANGES TO TERMS

Find Me Alive® reserves the right to update these terms. **Material updates** take effect **7 days** after notice; **minor updates** may apply immediately.

16. CONTACT INFORMATION

Support: \$299 for third party company to provide any support this is a daily ticket with up to 3 issues or tickets.

17. ACKNOWLEDGMENT & AGREEMENT

By selecting **"I AGREE"**, you confirm that you have **read, understood, and accepted** all Program Policies and Disclaimers, including the strict 24-hour refund rule and 911 emergency reminder.

I understand that Find Me Alive® is not a 911 service and is not a replacement for emergency responders.

18. PROMINENT SITE NOTICES

EMERGENCY NOTICE: If you are in immediate danger, hang up and call **911 now**.

REFUND NOTICE: Full refunds available only within **24 hours of purchase**.

SUPPORT NOTICE: Escalated support requests may incur a **\$299 third-party handling fee**.

Espanol:

Find Me Alive® — Política del Programa, Registro y Avisos Legales

Fecha de Vigencia: 2026–2030

1. PROPÓSITO

Find Me Alive® (“Find Me Alive”, “nosotros”, “nos”, o “nuestro”) es un sistema preventivo de seguridad y archivo de mensajes diseñado para ayudar a proteger vidas antes de que ocurran emergencias. Somos una **empresa de capacitación en dejar mensajes grabados que salvan vidas**.

A través de nuestra red segura, los miembros registrados (“Miembros”) pueden dejar mensajes de voz confidenciales e información de seguridad relacionada que pueda ayudar en caso de que un miembro desaparezca, siguiendo las normas y políticas establecidas.

Find Me Alive® no es un servicio de emergencia.

Es una plataforma de concientización y documentación sobre seguridad — no un sustituto de llamar al 911 ni a los servicios de emergencia locales.

2. ELEGIBILIDAD Y CREACIÓN DE CUENTA

2.1 Elegibilidad

Para inscribirse, debe tener 18 años o más (o la mayoría de edad en su región). Si está inscribiendo a un menor, debe ser su padre/madre o tutor legal y completar la verificación correspondiente.

2.2 Información de la Cuenta

Debe proporcionar un número telefónico válido para verificación y acceso a mensajes. Solo se aceptan llamadas desde su número registrado. Mantenga actualizada su información de contacto y su PIN.

2.3 Verificación de Identidad

Podremos requerir documentos adicionales (identificación con foto, comprobante de domicilio, etc.) para verificar la identidad. Las cuentas no verificadas a tiempo pueden ser suspendidas o eliminadas.

3. MEMBRESÍA, TARIFAS Y FACTURACIÓN

3.1 Planes de Membresía

Los niveles, precios y beneficios de membresía se muestran en nuestro sitio web al momento del registro. Todas las membresías son **no reembolsables** excepto según lo indicado en la Sección 4.

3.2 Autorización de Pago

Al ingresar su información de pago, autoriza a Find Me Alive® (y a nuestros procesadores) a cobrar cuotas de membresía, renovaciones y servicios aprobados.

3.3 Facturación y Renovaciones

Las membresías pueden renovarse automáticamente a menos que se cancelen antes de la fecha de renovación. Se enviarán notificaciones previas a la renovación cuando sea posible.

4. POLÍTICA DE REEMBOLSO — REGLA DE 24 HORAS

4.1 Reembolso Completo en 24 Horas

Puede solicitar un reembolso completo dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra contactando al soporte de facturación con el comprobante de pago. Después de este periodo, no se emitirán reembolsos.

4.2 Sin Reembolsos Parciales

No se otorgan reembolsos por días no utilizados, mensajes omitidos o servicios parciales.

4.3 Disputas y Contracargos

Si se presenta un contracargo, su cuenta puede ser suspendida o cancelada. La reinstalación requiere el pago del saldo pendiente más una tarifa de reinstalación.

5. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

5.1 Cancelación por el Miembro

Puede cancelar en cualquier momento desde su panel o por medio del equipo de soporte. La cancelación detiene la renovación automática pero no da derecho a reembolso después de las 24 horas.

5.2 Terminación por Causa

Nos reservamos el derecho de cancelar cuentas por fraude, abuso, suplantación o violación de estas políticas.

6. GRABACIÓN, RETENCIÓN Y ACCESO DE MENSAJES

6.1 Proceso de Grabación

Los mensajes se graban utilizando su PIN único y su número telefónico registrado.

6.2 Periodo de Retención

Las grabaciones se conservan de forma segura durante 21 días y se eliminan permanentemente dentro de los 30 días.

6.3 Acceso por Autoridades

Los mensajes solo podrán ser accedidos por autoridades verificadas mediante solicitudes legales. Los miembros serán notificados cuando la ley lo permita.

6.4 Solicitudes de Datos

Los miembros **no pueden** acceder ni solicitar copias de datos antes de su eliminación.

Solo las autoridades verificadas pueden acceder, **por una tarifa establecida por findmealive.org que puede oscilar entre \$100 y \$5000.**

Una vez eliminados, los mensajes no se pueden recuperar.

7. LIMITACIONES DE EMERGENCIA Y SERVICIO

AVISO IMPORTANTE

Find Me Alive® **NO es un servicio de emergencia.**

Si está en peligro inmediato, llame al **911 ahora.**

No podemos garantizar que el uso del servicio prevenga daños, asegure rescate o notifique a las autoridades. Es un recurso informativo para ayudar en investigaciones.

8. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

8.1 Política de Privacidad

Consulte la Política de Privacidad completa y los Términos de Uso en [findmealive.org]. Al unirse, usted consiente el uso de datos conforme a dicha política.

8.2 Seguridad

Mantenemos medidas de seguridad estándar de la industria, aunque no se puede garantizar protección absoluta.

8.200 Prohibición de Redes Sociales

Absolutamente ninguna publicación en redes sociales por parte de miembros. Cualquier publicación será una violación y resultará en la **remoción automática de la membresía y de la participación en ingresos en todos los niveles.** La reinstalación puede tardar hasta **3 años.**

8.3 Procesamiento por Terceros

Ciertos servicios pueden usar proveedores externos confiables para almacenamiento, transcripción, seguridad, servicio al cliente o audiencias imparciales, **con costos para el miembro de \$300 a \$3000**, todos sujetos a acuerdos de confidencialidad.

9. SERVICIO AL CLIENTE Y TARIFAS DE TERCEROS

9.1 Proveedor de Soporte

Todo el servicio al cliente es gestionado por una empresa independiente.

9.2 Tarifas de Escalación

Las resoluciones manuales o telefónicas pueden generar una tarifa de \$299 impuesta por el proveedor externo.

9.3 Tiempo de Respuesta

Procesamiento estándar: hasta 21 días.

Casos escalados: según los procedimientos del proveedor.

10. USO ACEPTABLE Y CONDUCTA DEL MIEMBRO

Los miembros deben:

- Cumplir el **código de conducta profesional** indicado en findmealive.org.
- Mantener una **puntuación de desempeño** entre 3 y 7 basada en su conducta.
- Participar activamente en el proceso de **referencias** para calificar al bono de \$100 por cada nuevo registro, participando en la sesión de verificación por llamada segura.
- Mantener **confidencialidad absoluta** sobre toda la información relacionada con el programa.

Política de Servicio al Cliente y Proveedor Externo

- Find Me Alive® opera como una red preventiva de seguridad y concientización.
- No mantenemos servicio telefónico en vivo.
- Todas las disputas o solicitudes son gestionadas exclusivamente por una compañía administrativa independiente.
- Cada revisión o mediación tiene una **tarifa obligatoria de \$299 (USD)** antes de iniciar el proceso.
- No hay reembolsos una vez iniciado el proceso de revisión.
- Los boletos de soporte se procesan en orden de llegada y pueden tardar hasta 21 días hábiles.

Solo los miembros verificados recibirán respuesta.

11. TRANSCRIPCIÓN Y EXACTITUD

No se proveen transcripciones.

La grabación original constituye el registro oficial.

Para toda información legal y políticas, visite la pestaña **FMA** en nuestro sitio web.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, logotipos y sistemas son propiedad de Find Me Alive®.

El uso no autorizado está prohibido.

Al enviar contenido, el miembro otorga una licencia limitada para almacenar y procesar materiales con fines operativos o legales.

13. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

13.1 Sin Garantías

El servicio se proporciona “tal cual”, sin garantías de ningún tipo.

13.2 Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad total se limita a **\$0.00** en los últimos 12 meses.

13.3 Indemnización

El miembro acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Find Me Alive® por daños, reclamaciones o uso indebido del servicio.

14. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y LEY APLICABLE

Rige según las leyes determinadas a nuestra discreción.

Todas las disputas están sujetas a **arbitraje vinculante** a nuestra discreción.

15. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

Find Me Alive® se reserva el derecho de actualizar estos términos.

Las actualizaciones importantes entrarán en vigor 7 días después del aviso; los cambios menores podrán aplicarse de inmediato.

16. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Soporte: \$299 por compañía externa por día (incluye hasta 3 casos o tickets).

17. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Al seleccionar “ACEPTO”, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado todas las políticas del programa, incluyendo la **regla estricta de reembolso de 24 horas** y el recordatorio de emergencia **911**.

Entiendo que Find Me Alive® no es un servicio 911 ni un reemplazo de los servicios de emergencia.

18. AVISOS DESTACADOS EN EL SITIO

AVISO DE EMERGENCIA: Si está en peligro inmediato, **cuelgue y llame al 911 ahora**.

AVISO DE REEMBOLSO: Reembolsos completos solo dentro de las primeras 24 horas.

AVISO DE SOPORTE: Solicitudes escaladas pueden generar una tarifa de manejo de \$299 por parte de un tercero.

CEO 009

¿Quieres que te lo formatee como **PDF bilingüe (inglés/español lado a lado)** para tus presentaciones o descargas en la web? Puedo hacerlo con tu logo y diseño Find Me Alive®.