

Find Me Alive® — Sign-Up, Program Policy & Legal Disclaimers

Effective Period: 2026–2030

1. Purpose

Find Me Alive® is a preventive safety and secure message-vault system designed to help protect lives **before** emergencies occur. Members may record confidential voice messages and safety-related information that could assist verified authorities if a member becomes missing.

Find Me Alive® is not a substitute for 911 or emergency response services.

2. Eligibility & Account Creation

- Members must be **18 years of age or older**, or the legal age of majority in their jurisdiction.
 - Parents or legal guardians may enroll minors with full identity verification.
 - A **valid, verified phone number** is required. Only calls placed from the registered number will be accepted.
 - Additional identity documentation may be requested at any time for verification or security purposes.
-

3. Membership, Fees & Billing

- All membership plans, pricing, and program details are published on our official website.
 - Membership fees are **non-refundable**, except as permitted under the 24-hour refund policy.
 - By submitting payment information, you authorize Find Me Alive® to process all applicable charges.
 - Memberships may automatically renew unless canceled prior to the renewal date.
-

4. Refund Policy — 24-Hour Rule

- Full refunds are available **only within 24 hours** of the original purchase.
- Partial refunds are not provided.

- Unauthorized chargebacks may result in immediate suspension or termination of membership.
-

5. Cancellation & Termination

- Members may cancel their membership at any time to prevent future renewals.
 - Find Me Alive® reserves the right to suspend or terminate accounts for fraud, abuse, impersonation, misuse, or violations of program policies.
-

6. Message Recording & Data Access

- All recordings are secured through your verified phone number and personal PIN.
 - **Retention Period:**
 - Recordings are retained for **21 days**
 - Permanently deleted within **30 days**
 - Verified law-enforcement agencies may request access through appropriate legal channels.
 - Access and administrative fees may range from **\$100 to \$5,000**, depending on the request.
 - Members **may not request copies** of their recordings under any circumstances.
-

7. Emergency Limitations

Find Me Alive® is NOT an emergency service.

If you are in immediate danger, **call 911 immediately.**

8. Privacy, Security & Social-Media Restrictions

- Our Privacy Policy is available at **FindMeAlive.org**.
 - Industry-standard security measures are used to protect member data.
 - **Any public or social-media posting related to the program by a member will result in immediate account termination and loss of any revenue-sharing privileges.**
 - Reinstatement, if permitted, may take up to **three (3) years**.
-

9. Third-Party Support & Administrative Fees

- All customer service and case handling are managed by an independent third-party administrator.
 - Escalated or phone-based support requires a **\$299 administrative processing fee**.
 - Standard response times may take **up to 21 days**.
-

10. Acceptable Use & Member Conduct

Members Must:

- Maintain professional and ethical conduct at all times.
- Maintain a performance score between **3–7**, where applicable.
- Complete required referral onboarding to receive the **\$100 referral reward**.
- Keep all program materials and operational details strictly confidential.

Members Must NOT:

- Submit abusive, threatening, false, or unlawful recordings.
 - Impersonate any individual or entity.
 - Use unverified phone numbers.
 - Access or attempt to access another member's account.
-

11. Transcription Policy

No transcriptions are provided.

The original voice recording constitutes the **sole official record**.

12. Intellectual Property

All trademarks, systems, processes, and materials are the exclusive property of **Find Me Alive®**. Unauthorized use, duplication, or distribution is strictly prohibited.

13. Limitation of Liability

- Services are provided **“as is” and “as available.”**
- Total liability is limited to **\$0.00 USD** for the preceding twelve (12) months.
- Members agree to indemnify and hold harmless Find Me Alive® from all claims arising from misuse of the service.

14. Dispute Resolution

All disputes shall be resolved exclusively through **binding arbitration**, waiving any right to class actions or jury trials.

15. Changes to Terms

Find Me Alive® reserves the right to modify or update these terms **at any time**, with or without notice.

16. Support Fees

Third-party support services are billed at **\$299 per day**, covering up to **three (3) issues** per request.

17. Acknowledgment

By selecting “**I AGREE**,” you confirm that you have read, understood, and accepted all program terms, refund limitations, emergency disclaimers, and support policies.

18. Important Notices

- **Emergency:** Call 911 immediately
 - **Refunds:** Available only within 24 hours of purchase
 - **Support:** Escalated support requires a \$299 administrative fee
-

If you'd like, I can next:

- Convert this into a **click-through agreement format**
- Create a **PDF or website-ready version**
- Align language for **FTC / arbitration compliance**
- Produce a **short “plain-English” summary version** for onboarding

Just tell me the next step.

I need Spanish and French

Perfect — below are **polished, professional, and legally clean** rewrites of the **SPANISH** and **FRENCH** versions, aligned exactly with the refined English version you approved. Tone is formal, clear, and suitable for public display, onboarding, and legal review.

VERSIÓN EN ESPAÑOL

Find Me Alive® — Política de Registro, Programa y Avisos Legales

Periodo de Vigencia: 2026–2030

1. Propósito

Find Me Alive® es un sistema preventivo de seguridad y archivo seguro de mensajes diseñado para proteger vidas **antes** de que ocurran emergencias. Los miembros pueden grabar mensajes de voz confidenciales e información de seguridad que podrían ayudar a las autoridades verificadas si un miembro desaparece.

Find Me Alive® no sustituye al 911 ni a los servicios de emergencia.

2. Elegibilidad y Creación de Cuenta

- El miembro debe tener **18 años o más**, o la mayoría de edad legal en su jurisdicción.
 - Padres o tutores legales pueden inscribir a menores con verificación completa.
 - Se requiere un **número telefónico válido y verificado**. Solo se aceptarán llamadas desde el número registrado.
 - Puede solicitarse documentación adicional de identidad en cualquier momento.
-

3. Membresía, Tarifas y Facturación

- Todos los planes, precios y detalles del programa están disponibles en nuestro sitio web oficial.
- Las tarifas de membresía son **no reembolsables**, salvo lo permitido bajo la regla de 24 horas.

- Al proporcionar información de pago, usted autoriza a Find Me Alive® a procesar los cargos correspondientes.
 - Las membresías pueden renovarse automáticamente si no se cancelan antes de la fecha de renovación.
-

4. Política de Reembolso — Regla de 24 Horas

- Los reembolsos completos solo están disponibles **dentro de las primeras 24 horas** posteriores a la compra.
 - No se ofrecen reembolsos parciales.
 - Los contracargos no autorizados pueden resultar en la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta.
-

5. Cancelación y Terminación

- El miembro puede cancelar su membresía en cualquier momento para detener renovaciones futuras.
 - Find Me Alive® se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas por fraude, abuso, suplantación de identidad o violación de políticas.
-

6. Grabación y Acceso a Mensajes

- Las grabaciones se aseguran mediante su número telefónico verificado y un PIN personal.
 - **Periodo de Retención:**
 - Las grabaciones se conservan durante **21 días**
 - Se eliminan permanentemente dentro de **30 días**
 - Las autoridades verificadas pueden solicitar acceso únicamente mediante los canales legales correspondientes.
 - Las tarifas administrativas pueden variar entre **\$100 y \$5,000 USD**.
 - Los miembros **no pueden solicitar copias** de sus grabaciones bajo ninguna circunstancia.
-

7. Limitaciones de Emergencia

Find Me Alive® NO es un servicio de emergencia.

Si se encuentra en peligro inmediato, **llame al 911 de inmediato.**

8. Privacidad, Seguridad y Restricción de Redes Sociales

- La Política de Privacidad está disponible en **FindMeAlive.org**.
 - Utilizamos medidas de seguridad estándar de la industria para proteger la información.
 - **Cualquier publicación pública o en redes sociales relacionada con el programa resultará en la cancelación inmediata de la cuenta y la pérdida de cualquier participación en ingresos.**
 - La reinstalación, si se permite, puede tardar hasta **tres (3) años**.
-

9. Soporte de Terceros y Tarifas Administrativas

- Todo el soporte al cliente es gestionado por un administrador externo independiente.
 - El soporte escalado o telefónico requiere una **tarifa administrativa de \$299 USD**.
 - El tiempo estándar de respuesta puede ser de hasta **21 días**.
-

10. Uso Aceptable y Conducta del Miembro

Los miembros deben:

- Mantener una conducta profesional y ética.
- Mantener una puntuación de desempeño entre **3 y 7**, cuando aplique.
- Completar el proceso de referencia requerido para recibir el **bono de \$100 USD**.
- Mantener estricta confidencialidad sobre la información del programa.

Los miembros NO deben:

- Enviar grabaciones abusivas, falsas, amenazantes o ilegales.
 - Suplantar a otra persona o entidad.
 - Usar números telefónicos no verificados.
 - Acceder o intentar acceder a la cuenta de otro miembro.
-

11. Política de Transcripción

No se proporcionan transcripciones.

La grabación de voz original constituye el **único registro oficial**.

12. Propiedad Intelectual

Todas las marcas, sistemas y materiales son propiedad exclusiva de **Find Me Alive®**.
El uso no autorizado está estrictamente prohibido.

13. Limitación de Responsabilidad

- Los servicios se ofrecen “**tal cual**” y “**según disponibilidad.**”
 - La responsabilidad total se limita a **\$0.00 USD** durante los últimos doce (12) meses.
 - El miembro acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Find Me Alive®.
-

14. Resolución de Disputas

Todas las disputas se resolverán exclusivamente mediante **arbitraje vinculante**, renunciando a demandas colectivas o juicios con jurado.

15. Cambios en los Términos

Find Me Alive® puede modificar estas políticas **en cualquier momento**, con o sin previo aviso.

16. Tarifas de Soporte

Los servicios de soporte de terceros se cobran a **\$299 USD por día**, cubriendo hasta **tres (3) casos** por solicitud.

17. Aceptación

Al seleccionar “**ACEPTO,**” usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado todos los términos, políticas de reembolso, limitaciones de emergencia y tarifas de soporte.

18. Avisos Importantes

- **Emergencia:** Llame al 911 inmediatamente
- **Reembolso:** Solo disponible dentro de 24 horas
- **Soporte:** El soporte escalado requiere una tarifa de \$299 USD

VERSION FRANÇAISE

Find Me Alive® — Politique d'Inscription, Programme et Avis Légaux

Période d'Application : 2026–2030

1. Objectif

Find Me Alive® est un système préventif de sécurité et de conservation sécurisée de messages conçu pour protéger les personnes **avant** qu'une urgence ne survienne. Les membres peuvent enregistrer des messages vocaux confidentiels et des informations de sécurité pouvant aider les autorités vérifiées en cas de disparition.

Find Me Alive® ne remplace pas le 911 ni les services d'urgence.

2. Admissibilité et Création de Compte

- Le membre doit être âgé de **18 ans ou plus**, ou avoir atteint l'âge légal dans sa juridiction.
 - Un parent ou tuteur légal peut inscrire un mineur avec une vérification complète.
 - Un **numéro de téléphone valide et vérifié** est requis. Seuls les appels provenant de ce numéro seront acceptés.
 - Des documents d'identification supplémentaires peuvent être demandés à tout moment.
-

3. Adhésion, Frais et Facturation

- Tous les plans d'adhésion, tarifs et détails du programme sont publiés sur notre site officiel.
- Les frais d'adhésion sont **non remboursables**, sauf conformément à la règle des 24 heures.
- En fournissant vos informations de paiement, vous autorisez Find Me Alive® à traiter les frais applicables.
- Les adhésions peuvent être renouvelées automatiquement sauf annulation préalable.

4. Politique de Remboursement — Règle des 24 Heures

- Les remboursements complets sont disponibles **uniquement dans les 24 heures** suivant l'achat.
- Aucun remboursement partiel n'est accordé.
- Les rétrofacturations non autorisées peuvent entraîner la suspension ou la résiliation immédiate du compte.

5. Annulation et Résiliation

- Le membre peut annuler son adhésion à tout moment afin d'empêcher les renouvellements futurs.
- Find Me Alive® se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte en cas de fraude, abus, usurpation d'identité ou violation des politiques.

6. Enregistrement et Accès aux Messages

- Les enregistrements sont sécurisés à l'aide du numéro de téléphone vérifié et d'un code PIN personnel.
- **Période de Conservation :**
 - Conservation pendant **21 jours**
 - Suppression définitive dans un délai de **30 jours**
- Les autorités vérifiées peuvent accéder aux enregistrements uniquement par voie légale.
- Les frais administratifs peuvent varier de **100 \$ à 5 000 \$ USD**.
- Les membres **ne peuvent pas demander de copies** des enregistrements.

7. Limitations d'Urgence

Find Me Alive® n'est PAS un service d'urgence.

En cas de danger immédiat, **appelez le 911 sans délai.**

8. Confidentialité, Sécurité et Interdiction des Réseaux Sociaux

- La politique de confidentialité est disponible sur **FindMeAlive.org**.
- Des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie sont appliquées.

- **Toute publication publique ou sur les réseaux sociaux liée au programme entraînera la résiliation immédiate du compte et la perte de toute participation aux revenus.**
 - Une réintégration, si autorisée, peut prendre jusqu'à **trois (3) ans**.
-

9. Support Tiers et Frais Administratifs

- Tous les services de support sont gérés par un administrateur tiers indépendant.
 - Le support avancé ou téléphonique nécessite des **frais administratifs de 299 \$ USD**.
 - Le délai de réponse standard peut aller jusqu'à **21 jours**.
-

10. Utilisation Acceptable et Conduite du Membre

Les membres doivent :

- Adopter une conduite professionnelle et éthique.
- Maintenir un score de performance entre **3 et 7**, le cas échéant.
- Compléter les procédures de parrainage pour recevoir la **prime de 100 \$ USD**.
- Maintenir la confidentialité de toutes les informations du programme.

Les membres ne doivent PAS :

- Soumettre des enregistrements abusifs, illégaux ou frauduleux.
 - Usurper l'identité d'une personne ou d'une entité.
 - Utiliser un numéro de téléphone non vérifié.
 - Accéder ou tenter d'accéder au compte d'un autre membre.
-

11. Politique de Transcription

Aucune transcription n'est fournie.

L'enregistrement vocal original constitue le **seul document officiel**.

12. Propriété Intellectuelle

Toutes les marques, systèmes et contenus sont la propriété exclusive de **Find Me Alive®**.

Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

13. Limitation de Responsabilité

- Les services sont fournis « **tels quels** » et « **selon disponibilité** ».
 - La responsabilité totale est limitée à **0,00 \$ USD** sur les douze (12) derniers mois.
 - Le membre accepte d'indemniser et de dégager Find Me Alive® de toute responsabilité.
-

14. Résolution des Litiges

Tous les litiges seront résolus exclusivement par **arbitrage contraignant**, sans recours collectif ni procès devant jury.

15. Modifications des Conditions

Find Me Alive® se réserve le droit de modifier ces conditions **à tout moment**, avec ou sans préavis.

16. Frais de Support

Les services de support tiers sont facturés à **299 \$ USD par jour**, couvrant jusqu'à **trois (3) dossiers** par demande.

17. Acceptation

En sélectionnant « **J'ACCEPTE** », vous confirmez avoir lu, compris et accepté l'ensemble des conditions, limitations d'urgence, politiques de remboursement et frais de support.

18. Avis Importants

- **Urgence** : Appelez immédiatement le 911
 - **Remboursement** : Disponible uniquement dans les 24 heures
 - **Support** : Le support avancé entraîne des frais de 299 \$ USD
-

VERSION FRANÇAISE

Find Me Alive® — Politique d'Inscription, Programme et Avis Légaux

Période d'Application : 2026–2030

1. Objectif

Find Me Alive® est un système préventif de sécurité et de conservation sécurisée de messages conçu pour protéger les personnes **avant** qu'une urgence ne survienne. Les membres peuvent enregistrer des messages vocaux confidentiels et des informations de sécurité pouvant aider les autorités vérifiées en cas de disparition.

Find Me Alive® ne remplace pas le 911 ni les services d'urgence.

2. Admissibilité et Création de Compte

- Le membre doit être âgé de **18 ans ou plus**, ou avoir atteint l'âge légal dans sa juridiction.
 - Un parent ou tuteur légal peut inscrire un mineur avec une vérification complète.
 - Un **numéro de téléphone valide et vérifié** est requis. Seuls les appels provenant de ce numéro seront acceptés.
 - Des documents d'identification supplémentaires peuvent être demandés à tout moment.
-

3. Adhésion, Frais et Facturation

- Tous les plans d'adhésion, tarifs et détails du programme sont publiés sur notre site officiel.
 - Les frais d'adhésion sont **non remboursables**, sauf conformément à la règle des 24 heures.
 - En fournissant vos informations de paiement, vous autorisez Find Me Alive® à traiter les frais applicables.
 - Les adhésions peuvent être renouvelées automatiquement sauf annulation préalable.
-

4. Politique de Remboursement — Règle des 24 Heures

- Les remboursements complets sont disponibles **uniquement dans les 24 heures** suivant l'achat.
 - Aucun remboursement partiel n'est accordé.
 - Les rétrofacturations non autorisées peuvent entraîner la suspension ou la résiliation immédiate du compte.
-

5. Annulation et Résiliation

- Le membre peut annuler son adhésion à tout moment afin d'empêcher les renouvellements futurs.
 - Find Me Alive® se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte en cas de fraude, abus, usurpation d'identité ou violation des politiques.
-

6. Enregistrement et Accès aux Messages

- Les enregistrements sont sécurisés à l'aide du numéro de téléphone vérifié et d'un code PIN personnel.
 - **Période de Conservation :**
 - Conservation pendant **21 jours**
 - Suppression définitive dans un délai de **30 jours**
 - Les autorités vérifiées peuvent accéder aux enregistrements uniquement par voie légale.
 - Les frais administratifs peuvent varier de **100 \$ à 5 000 \$ USD**.
 - Les membres **ne peuvent pas demander de copies** des enregistrements.
-

7. Limitations d'Urgence

Find Me Alive® n'est PAS un service d'urgence.

En cas de danger immédiat, **appelez le 911 sans délai.**

8. Confidentialité, Sécurité et Interdiction des Réseaux Sociaux

- La politique de confidentialité est disponible sur **FindMeAlive.org**.
 - Des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie sont appliquées.
 - **Toute publication publique ou sur les réseaux sociaux liée au programme entraînera la résiliation immédiate du compte et la perte de toute participation aux revenus.**
 - Une réintégration, si autorisée, peut prendre jusqu'à **trois (3) ans**.
-

9. Support Tiers et Frais Administratifs

- Tous les services de support sont gérés par un administrateur tiers indépendant.
 - Le support avancé ou téléphonique nécessite des **frais administratifs de 299 \$ USD**.
 - Le délai de réponse standard peut aller jusqu'à **21 jours**.
-

10. Utilisation Acceptable et Conduite du Membre

Les membres doivent :

- Adopter une conduite professionnelle et éthique.
- Maintenir un score de performance entre **3 et 7**, le cas échéant.
- Compléter les procédures de parrainage pour recevoir la **prime de 100 \$ USD**.
- Maintenir la confidentialité de toutes les informations du programme.

Les membres ne doivent PAS :

- Soumettre des enregistrements abusifs, illégaux ou frauduleux.
 - Usurper l'identité d'une personne ou d'une entité.
 - Utiliser un numéro de téléphone non vérifié.
 - Accéder ou tenter d'accéder au compte d'un autre membre.
-

11. Politique de Transcription

Aucune transcription n'est fournie.

L'enregistrement vocal original constitue le **seul document officiel**.

12. Propriété Intellectuelle

Toutes les marques, systèmes et contenus sont la propriété exclusive de **Find Me Alive®**.

Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

13. Limitation de Responsabilité

- Les services sont fournis « **tels quels** » et « **selon disponibilité** ».
- La responsabilité totale est limitée à **0,00 \$ USD** sur les douze (12) derniers mois.
- Le membre accepte d'indemniser et de dégager Find Me Alive® de toute responsabilité.

14. Résolution des Litiges

Tous les litiges seront résolus exclusivement par **arbitrage contraignant**, sans recours collectif ni procès devant jury.

15. Modifications des Conditions

Find Me Alive® se réserve le droit de modifier ces conditions **à tout moment**, avec ou sans préavis.

16. Frais de Support

Les services de support tiers sont facturés à **299 \$ USD par jour**, couvrant jusqu'à **trois (3) dossiers** par demande.

17. Acceptation

En sélectionnant « **J'ACCEPTE** », vous confirmez avoir lu, compris et accepté l'ensemble des conditions, limitations d'urgence, politiques de remboursement et frais de support.

18. Avis Importants

- **Urgence** : Appelez immédiatement le 911
 - **Remboursement** : Disponible uniquement dans les 24 heures
 - **Support** : Le support avancé entraîne des frais de 299 \$ USD
-

VERSÃO EM PORTUGUÊS

Find Me Alive® — Política de Inscrição, Programa e Avisos Legais

Período de Vigência: 2026–2030

1. Objetivo

O Find Me Alive® é um sistema preventivo de segurança e arquivo seguro de mensagens, desenvolvido para ajudar a proteger vidas **antes** que situações de emergência ocorram. Os membros podem gravar mensagens de voz confidenciais e informações de segurança que poderão auxiliar autoridades verificadas caso um membro venha a desaparecer.

O Find Me Alive® não substitui o 911 nem serviços de emergência.

2. Elegibilidade e Criação de Conta

- O membro deve ter **18 anos ou mais**, ou a idade legal em sua jurisdição.
 - Pais ou responsáveis legais podem inscrever menores mediante verificação completa.
 - É obrigatório fornecer um **número de telefone válido e verificado**. Somente chamadas realizadas a partir desse número serão aceitas.
 - Documentos adicionais de identificação podem ser solicitados a qualquer momento.
-

3. Associação, Taxas e Cobrança

- Todos os planos, valores e detalhes do programa estão disponíveis no site oficial.
 - As taxas de associação são **não reembolsáveis**, exceto conforme permitido pela regra de 24 horas.
 - Ao fornecer suas informações de pagamento, você autoriza o Find Me Alive® a processar as cobranças aplicáveis.
 - As associações podem ser renovadas automaticamente, salvo cancelamento antes da data de renovação.
-

4. Política de Reembolso — Regra das 24 Horas

- Reembolsos integrais estão disponíveis **somente dentro das primeiras 24 horas** após a compra.
 - Não são concedidos reembolsos parciais.
 - Estornos ou contestações não autorizadas podem resultar na suspensão ou encerramento imediato da conta.
-

5. Cancelamento e Encerramento

- O membro pode cancelar sua associação a qualquer momento para evitar renovações futuras.
 - O Find Me Alive® reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas em casos de fraude, abuso, falsidade de identidade ou violação das políticas.
-

6. Gravação e Acesso às Mensagens

- As gravações são protegidas por meio do número de telefone verificado e de um PIN pessoal.
 - **Período de Retenção:**
 - As gravações são mantidas por **21 dias**
 - São excluídas permanentemente dentro de **30 dias**
 - Autoridades verificadas podem solicitar acesso somente por meios legais apropriados.
 - Taxas administrativas podem variar entre **US\$ 100 e US\$ 5.000**.
 - Os membros **não podem solicitar cópias** das gravações em nenhuma circunstância.
-

7. Limitações em Situações de Emergência

O Find Me Alive® NÃO é um serviço de emergência.

Em caso de perigo imediato, **ligue para o 911 imediatamente.**

8. Privacidade, Segurança e Proibição de Redes Sociais

- A Política de Privacidade está disponível em **FindMeAlive.org**.
 - Utilizamos medidas de segurança compatíveis com os padrões da indústria.
 - **Qualquer publicação pública ou em redes sociais relacionada ao programa resultará no encerramento imediato da conta e na perda de qualquer participação em receitas.**
 - A reintegração, se permitida, pode levar até **três (3) anos**.
-

9. Suporte de Terceiros e Taxas Administrativas

- Todo o atendimento ao cliente é gerenciado por um administrador terceirizado independente.
 - Suporte escalado ou por telefone exige uma **taxa administrativa de US\$ 299**.
 - O prazo padrão de resposta pode ser de até **21 dias**.
-

10. Uso Aceitável e Conduta do Membro

Os membros devem:

- Manter conduta profissional e ética.
- Manter uma pontuação de desempenho entre **3 e 7**, quando aplicável.
- Concluir os procedimentos de indicação para receber o **bônus de US\$ 100**.
- Manter absoluta confidencialidade sobre as informações do programa.

Os membros NÃO devem:

- Enviar gravações abusivas, ilegais, falsas ou ameaçadoras.
 - Se passar por outra pessoa ou entidade.
 - Utilizar números de telefone não verificados.
 - Acessar ou tentar acessar a conta de outro membro.
-

11. Política de Transcrição

Não são fornecidas transcrições.

A gravação de voz original constitui o **único registro oficial**.

12. Propriedade Intelectual

Todas as marcas, sistemas, processos e materiais são propriedade exclusiva do **Find Me Alive®**. Qualquer uso não autorizado é estritamente proibido.

13. Limitação de Responsabilidade

- Os serviços são fornecidos “**no estado em que se encontram**” e “**conforme disponibilidade**”.
 - A responsabilidade total é limitada a **US\$ 0,00** nos últimos doze (12) meses.
 - O membro concorda em indenizar e isentar o Find Me Alive® de quaisquer responsabilidades decorrentes do uso indevido do serviço.
-

14. Resolução de Conflitos

Todos os conflitos serão resolvidos exclusivamente por **arbitragem vinculante**, sem direito a ações coletivas ou julgamento por júri.

15. Alterações nos Termos

O Find Me Alive® reserva-se o direito de alterar estes termos **a qualquer momento**, com ou sem aviso prévio.

16. Taxas de Suporte

Os serviços de suporte terceirizado são cobrados a **US\$ 299 por dia**, cobrindo até **três (3) solicitações** por atendimento.

17. Aceitação

Ao selecionar “**EU CONCORDO**”, você confirma que leu, compreendeu e aceitou todos os termos, políticas de reembolso, limitações de emergência e taxas de suporte.

18. Avisos Importantes

- **Emergência:** Ligue para o 911 imediatamente
- **Reembolso:** Disponível apenas dentro de 24 horas
- **Suporte:** O suporte escalado requer uma taxa de US\$ 299
- 中文版本（简体中文）
- Find Me Alive® — 注册、项目政策与法律免责声明

中文版本（简体中文）

Find Me Alive® — 注册、项目政策与法律免责声明

生效期限：2026–2030

1. 项目宗旨

Find Me Alive® 是一套**预防性安全与安全语音信息存储系统**，旨在帮助个人在紧急情况发生**之前**保护生命安全。会员可录制保密的语音信息及安全相关资料，以便在会员失踪时协助经核实的执法或相关机构。

Find Me Alive® 不是 911 或任何紧急救援服务的替代方案。

2. 资格与账户创建

- 会员必须年满 **18 周岁**，或达到所在司法辖区的法定成年年龄。
 - 父母或法定监护人可在完成完整身份验证的情况下为未成年人注册。
 - 必须提供一个**有效且已验证的电话号码**，仅接受来自该注册号码的来电。
 - 出于安全或合规目的，可能随时要求提供额外的身份证明文件。
-

3. 会员、费用与计费

- 所有会员方案、价格及项目详情均公布于官方网站。
 - 除 24 小时退款规则允许的情况外，会员费用**不予退还**。
 - 提交付款信息即表示您授权 Find Me Alive® 处理相关费用。
 - 若未在续费日前取消，会员资格可能会自动续费。
-

4. 退款政策 — 24 小时规则

- 仅在**购买后 24 小时内**可申请全额退款。
 - 不提供部分退款。
 - 未经授权的拒付或争议可能导致账户被立即暂停或终止。
-

5. 取消与终止

- 会员可随时取消会员资格以防止未来续费。
 - 如发现欺诈、滥用、冒充他人或违反本政策的行为，Find Me Alive® 有权暂停或终止账户。
-

6. 语音录制与数据访问

- 所有录音均通过已验证的电话号码及个人 PIN 码进行保护。
 - **数据保留期限：**
 - 录音保留 **21 天**
 - 并在 **30 天内永久删除**
 - 经核实的执法或相关机构仅可通过合法程序申请访问。
 - 行政与访问费用可能介于 **100 美元至 5,000 美元**之间。
 - 会员在任何情况下均不得请求获取录音副本。
-

7. 紧急情况限制

Find Me Alive® 并非紧急服务。

如遇紧急危险情况，请立即拨打 **911**。

8. 隐私、安全与社交媒体限制

- 隐私政策可在 **FindMeAlive.org** 查阅。
 - 我们采用符合行业标准的安全措施保护会员信息。
 - 任何与本项目相关的公开或社交媒体发布行为，将导致账户立即终止，并失去所有收益分成资格。
 - 若允许重新加入，可能需等待 **最长三（3）年**。
-

9. 第三方支持与行政费用

- 所有客户支持均由独立的第三方管理机构处理。
 - 升级或电话支持需支付 **299 美元行政处理费**。
 - 标准响应时间最长可达 **21 天**。
-

10. 合理使用与会员行为规范

会员必须：

- 始终保持专业、合规与道德行为。

- 在适用情况下，维持 **3–7** 的绩效评分。
- 完成推荐与验证流程，方可获得 **100 美元推荐奖励**。
- 对所有项目相关信息严格保密。

会员不得：

- 提交具有攻击性、非法、虚假或威胁性的录音内容。
 - 冒充任何个人或机构。
 - 使用未经验证的电话号码。
 - 访问或试图访问他人账户。
-

11. 转录政策

不提供文字转录服务。
原始语音录音为**唯一正式记录**。

12. 知识产权

所有商标、系统、流程及材料均为 **Find Me Alive®** 的专属财产。
严禁任何未经授权的使用、复制或传播。

13. 责任限制

- 服务按“现状”与“可用性”提供。
 - 在过去十二（12）个月内的最高责任限额为 **0.00 美元**。
 - 会员同意就因不当使用服务而产生的任何索赔，对 Find Me Alive® 进行赔偿并使其免责。
-

14. 争议解决

所有争议均须通过**具有约束力的仲裁**解决，放弃集体诉讼及陪审团审判权利。

15. 条款变更

Find Me Alive® 保留随时修改或更新本条款的权利，恕不另行通知。

16. 支持费用

第三方支持服务费用为 **每日 299 美元**，每次请求最多涵盖 **三 (3) 项问题**。

17. 确认与同意

选择“**我同意**”即表示您已阅读、理解并接受所有条款、退款规则、紧急情况限制及支持费用政策。

18. 重要提示

- **紧急情况：** 请立即拨打 911
- **退款：** 仅限购买后 24 小时内
- **支持：** 升级支持需支付 299 美元费用